



# | Privacy Policy |

# Index

<b>Privacy Policy.....</b>	<b>3</b>
<b>Política de Privacidad .....</b>	<b>8</b>
<b>Politique de Confidentialité .....</b>	<b>13</b>
<b>Política de Privacidade (PT).....</b>	<b>18</b>
<b>Política de Privacidade (BR) .....</b>	<b>23</b>



# | Privacy Policy |

## 1 | Who are the entities responsible for the treatment of your data |

The company C-MORE Sustainability, Lda., taxpayer number 516143107, with registered office at Avenida Duque de Ávila, nº 64, 7º Andar Letra A, 1050-083 Lisbon and the company C-MORE SUSTAINABILITY LIMITED, corporate company incorporated under the law of Ireland, registered at the Ireland Commercial Registry Office, under the number 715173, with its registered office at 1 Watermill Lawn, Dublin, Dublin 5, D05 K738 Ireland, are the entities responsible for processing the personal data of those who visit our website.

C-MORE is the name under which the brand of the company C-MORE Sustainability, Lda. and C-MORE SUSTAINABILITY LIMITED are designated. Thus, whenever the terms C-MORE, 'We, 'Our(s)' are used throughout this document, these will be references to C-MORE Sustainability, Lda. and C-MORE SUSTAINABILITY LIMITED. When we refer to 'you' or 'your', we mean you, the person visiting our website and who is the holder of the personal data.

Where you have provided us with your personal data, for example if you subscribe to our newsletters or register on our website to request a meeting or contact from our teams, we undertake to use this data in accordance with this Privacy Policy.

## 2 | What is personal data? |

A personal data is any information relating to an identified or identifiable natural person, such as a name, an identification number, email, telephone number, location data, electronic identifiers or one or more specific elements of that person's physical, physiological, genetic, mental, economic, cultural, or social identity.

## 3 | What personal data does C-MORE collect? |

We process various categories of personal data, collected by our website to be able to present you our offer of Services and allow you to navigate through our website ensuring a better experience.

We only collect the personal data that is essential to provide you with the Service you have requested. Thus the data we collect about you on our website includes:

- + Identification data: first name, surname, tax identification number, email address, telephone number and address, if you have subscribed to our newsletter or registered and requested direct contact from our team;
- + Navigation data: information relating to how you use our website;
- + Data about your interactions with C-MORE: records of your communications by email, chat or telephone with our customer service department, as well as any suggestions you have made to us;
- + Data related to cookies and other similar technologies. For information on the use of cookies, please refer to our policy.

## 4 | For what purposes do we process your personal data |

We process your personal data for a set of purposes and in accordance with the following legal grounds:

PURPOSE OF PROCESSING	LEGAL BASIS FOR TREATMENT
<p>The handling of your requests, specifically to:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>+ Collecting your requests and preferences;</li> <li>+ Confirming your requests;</li> </ul>	<p>We process this data as it is essential for the execution of our services agreement.</p>
<p>Conducting satisfaction surveys to gather your opinion on the quality of the products we offer and our service.</p>	<p>We perform this processing based on our legitimate interest in knowing your needs better and improving our service and customer support.</p>
<p>Real time chat on our website using our "Blog".</p>	<p>We carry out this processing based on our legitimate interest in answering questions you have about our service.</p>
<p>Our business development, communication, and marketing activities, including:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>+ Sending emails with our newsletters and news;</li> <li>+ Managing and updating our customer databases.</li> </ul>	<p>Marketing messages from C-MORE regarding the promotion of our products and our service are subject to your consent.</p> <p>In case you are a user of our Services, you may receive commercial messages from us for similar products that C-MORE has to offer.</p> <p>The sending of these messages is based on our legitimate interest in communicating with you and letting you know about our products, news, and promotions.</p> <p>This data processing activity is based in our legitimate interest in managing our customer database.</p>
<p>Analysis of navigation data on our website</p>	<p>The processing of this data is based on our legitimate interest in improving the offer of our products and Services and in being able to guarantee you the best browsing experience.</p>

## 5 | With whom we share your data |

We will not share your personal data with anyone. We will only communicate your data to those who are involved in the process of collecting, delivering, paying, and invoicing for our Services, or promoting and communicating our Platform.

This means that, if necessary and in the context of the provision of our Service, your data will only be communicated:

- + To our IT service providers, solely and exclusively, for the purposes of storage, development or maintenance of our technological solutions;
- + To our platform and solution providers for the processing of payment for Services you have requested us;
- + To our suppliers of e-mail marketing and communication solutions in order to be able to send you our communications;

Where required by law or court order we will disclose your personal data to the relevant authorities in accordance with the legislation in force.

## 6 | International data transfers |

We will not transfer your personal data to any country outside the European Economic Area.

## 7 | How long we keep your data |

We will retain your personal data only for as long as is necessary for the specific purpose for which the data was originally collected. In some cases, and in order to comply with the law, for example tax obligations, we will have to keep your personal data for the period expressly provided for by law.

## 8 | What rights you have as holder of personal data |

As the holder of personal data, and provided that the necessary legal requirements are met, you have the right to:

- + Request access to your personal data by asking us for information about the specific data we hold about you and the specific data processing we carry out;
- + Request the rectification of any information about you that you believe is inaccurate or out of date;
- + To oppose the processing of your personal data for personal reasons;
- + Request the limitation of the processing of your personal data, for a defined period of time;
- + Request the portability in a structured, commonly used and machine-readable format of the data you have provided us with,

- + Request that we delete your personal data;
- + Withdraw the consent you have given for a specific data processing operation where that operation is based on your consent;

You may exercise any of these rights by sending an email to the following address: [support@cmore.pt](mailto:support@cmore.pt).

Furthermore, you will always have the right to lodge a complaint with the National Data Protection Commission whenever you believe that your personal data has been violated.

## 9 | Data Protection Officer |

C-MORE has appointed a Data Protection Officer (DPO), who may be contacted by the email [hugo@cmore.pt](mailto:hugo@cmore.pt) or by registered letter with acknowledged receipt to at Avenida Duque de Ávila, nº 64, 7º Andar Letra A, 1050-083 Lisbon or 1 Watermill Lawn, Dublin, Dublin 5, D05 K738 Ireland.

## 10 | Changes to the Privacy Policy |

This Privacy Policy was last amended at 25/01/2023



# | Política de Privacidad |



## 1 | Quiénes son las entidades responsables del tratamiento de sus datos |

La empresa C-MORE SUSTAINABILITY, Lda., número de contribuyente 516143107, con domicilio social en Avenida Duque de Ávila, nº 64, 7º Andar Letra A, 1050-083 Lisboa y la sociedad C-MORE SUSTAINABILITY LIMITED, sociedad anónima constituida de conformidad con la legislación de Irlanda, registrada en el Registro Mercantil de Irlanda, con el número 715173, con domicilio social en 1 Watermill Lawn, Dublín, Dublín 5, D05 K738 Irlanda, son las entidades responsables del tratamiento de los datos personales de quienes visitan nuestro sitio web.

C-MORE es el nombre con el que se designa la marca de la empresa C-MORE SUSTAINABILITY, Lda. y C-MORE SUSTAINABILITY LIMITED. Por lo tanto, siempre que se utilicen los términos C-MORE, 'Nosotros', 'Nuestro(s)' a lo largo de este documento, serán referencias a C-MORE SUSTAINABILITY, Lda. y C-MORE SUSTAINABILITY LIMITED. Cuando nos referimos a 'usted' o 'su', nos referimos a usted, la persona que visita nuestro sitio web y que es el titular de los datos personales.

Cuando usted haya puesto a nuestra disposición datos personales, por ejemplo si se suscribe a nuestros boletines de noticias o se registra en nuestro sitio para solicitar una reunión o un contacto de nuestros equipos, nos comprometemos a utilizar esos datos de acuerdo con esta Política de Privacidad.

## 2 | ¿Qué Son Los Datos Personales? |

Un dato personal es cualquier información relativa a una persona física identificada o identificable, como un nombre, un número de identificación, un correo electrónico, un número de teléfono, datos de localización, identificadores electrónicos o uno o varios elementos específicos de la identidad física, fisiológica, genética, mental, económica, cultural o social de esa persona.

## 3 | ¿Qué Datos Personales Recoge C-MORE? |

Tratamos varias categorías de datos personales, recogidos por nuestra página web para poder presentarle nuestra oferta de Servicios y permitirle navegar por nuestra página web garantizando una mejor experiencia.

Sólo recogemos los datos personales que son esenciales para proporcionarle el Servicio que ha solicitado. Por lo tanto, los datos que recopilamos sobre usted en nuestro sitio web incluyen:

- + Datos de identificación: nombre, apellidos, número de identificación fiscal, dirección de correo electrónico, número de teléfono y dirección, si se ha suscrito a nuestro boletín de noticias o se ha registrado y solicitado el contacto directo de nuestro equipo;
- + Datos de navegación: información relativa a la forma en que usted utiliza nuestro sitio web;
- + Datos sobre sus interacciones con C-MORE: registros de sus comunicaciones por correo electrónico, chat o teléfono con nuestro departamento de atención al cliente, así como cualquier sugerencia que nos haya hecho;

- + Datos relacionados con las cookies y otras tecnologías similares. Para obtener información sobre el uso de cookies, consulte nuestra política.

## 4 | Con Qué Fines Tratamos Sus Datos Personales |

Tratamos sus datos personales para una serie de fines y de acuerdo con los siguientes fundamentos jurídicos:

FINALIDAD DEL TRATAMIENTO	BASE LEGAL PARA EL TRATAMIENTO
<p>La gestión de sus solicitudes, concretamente a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>+ Recoger sus peticiones y preferencias;</li> <li>+ Confirmación de sus pedidos;</li> </ul>	<p>Tratamos estos datos porque son imprescindibles para la ejecución del contrato de prestación de nuestros servicios.</p>
<p>Realización de encuestas de satisfacción para recoger su opinión sobre la calidad de los productos que ofrecemos y nuestro servicio.</p>	<p>Llevamos a cabo este tratamiento basándonos en nuestro interés legítimo por conocer mejor sus necesidades y mejorar nuestros servicios y la atención al cliente.</p>
<p>Chat en tiempo real en nuestra página web a través de nuestro "Blog".</p>	<p>Llevamos a cabo este tratamiento basándonos en nuestro interés legítimo de responder a las preguntas que usted tiene sobre nuestro servicio.</p>
<p>Nuestras actividades de desarrollo empresarial, comunicación y marketing, incluyendo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>+ Envío de correos electrónicos con nuestros boletines y noticias;</li> <li>+ Gestionar y actualizar nuestras bases de datos de clientes.</li> </ul>	<p>Los mensajes de marketing de C-MORE relativos a la promoción de nuestros productos y nuestro servicio están sujetos a su consentimiento.</p> <p>En caso de que sea usuario de nuestros Servicios, puede recibir mensajes comerciales de nuestra parte para productos similares que C-MORE tiene para ofrecer.</p> <p>El envío de estos mensajes se basa en nuestro legítimo interés por comunicarnos con usted y darle a conocer nuestros productos, noticias y promociones.</p> <p>Esta actividad de tratamiento de datos se basa en nuestro interés legítimo de gestionar nuestra base de datos de clientes.</p>
<p>Análisis de los datos de navegación en nuestro sitio web.</p>	<p>El tratamiento de estos datos se basa en nuestro interés legítimo en mejorar la oferta de nuestros productos y Servicios y en poder garantizarle la mejor experiencia de navegación.</p>

## 5 | Con Quién Compartimos Sus Datos |

No compartiremos sus datos personales con nadie. Sólo comunicaremos sus datos a quienes estén involucrados en el proceso de cobro, entrega, pago y facturación de nuestros Servicios, o en la promoción y comunicación de nuestra Plataforma.

Esto significa que, si es necesario y en el contexto de la prestación de nuestro Servicio, sus datos sólo se comunicarán:

- + A nuestros proveedores de servicios informáticos, única y exclusivamente, para fines de almacenamiento, desarrollo o mantenimiento de nuestras soluciones tecnológicas;
- + A nuestros proveedores de plataformas y soluciones para el procesamiento del pago de los servicios que nos ha solicitado;
- + A nuestros proveedores de soluciones de comunicación y marketing por correo electrónico para que puedan enviarle comunicaciones nuestras;

Cuando la ley o una orden judicial lo exijan, revelaremos sus datos personales a las autoridades competentes de acuerdo con la legislación vigente.

## 6 | Transferencias Internacionales De Datos |

No transferiremos sus datos personales a ningún país fuera del Espacio Económico Europeo.

## 7 | Cuánto Tiempo Conservamos Sus Datos |

Sólo conservaremos sus datos personales durante el tiempo que sea necesario para el fin específico para el que se recogieron originalmente los datos. En algunos casos, y para cumplir con la ley, por ejemplo las obligaciones fiscales, tendremos que conservar sus datos personales durante el período expresamente previsto por la ley.

## 8 | Qué Derechos Tiene Usted Como Sujeto De Los Datos Personales |

Como titular de los datos personales, y siempre que se cumplan los requisitos legales necesarios para ello, usted tiene derecho a:

- + Solicitar el acceso a sus datos personales pidiéndonos información sobre los datos concretos que tenemos sobre usted y el tratamiento de datos específico que realizamos;
- + Solicitar la rectificación de cualquier información sobre usted que considere inexacta o desfasada;
- + Oponerse al tratamiento de sus datos personales por motivos personales;

- + Solicitar la limitación del tratamiento de sus datos personales, durante un periodo de tiempo definido;
- + Solicitar la portabilidad en un formato estructurado, de uso común y legible por máquina de los datos que nos ha facilitado;
- + Solicitar que eliminemos sus datos personales;
- + Retirar el consentimiento que ha dado para una operación de tratamiento de datos específica cuando dicha operación se basa en su consentimiento;

Puede ejercer cualquiera de estos derechos enviando un correo electrónico a la siguiente dirección: [support@cmore.pt](mailto:support@cmore.pt).

Además, siempre tendrá derecho a presentar una queja ante la Comisión Nacional de Protección de Datos cuando considere que sus datos personales han sido vulnerados.

## 9 | Responsable De La Protección De Datos |

C-MORE ha designado un responsable de la protección de datos (DPO) con el que se puede contactar en: [hugo@cmore.pt](mailto:hugo@cmore.pt) o por correo certificado con acuse de recibo a Avenida Duque de Ávila, nº 64, 7º Andar Letra A, 1050-083 Lisboa.

## 10 | Cambios En La Política De Privacidad |

Esta política de privacidad fue modificada por última vez el 25/01/2023



# | Politique de Confidentialité |

## 1 | Qui sont les entités responsables du traitement de vos données? |

La société C-MORE SUSTAINABILITY, Lda, numéro de contribuable 516143107, dont le siège social est situé Avenida Duque de Ávila, nº 64, 7º Andar Letra A, 1050-083 Lisbonne et la société C-MORE SUSTAINABILITY LIMITED, société constituée en vertu de la loi irlandaise, enregistrée au Bureau du registre du commerce d'Irlande, sous le numéro 715173, dont le siège social est situé 1 Watermill Lawn, Dublin, Dublin 5, D05 K738 Irlande, sont les entités responsables du traitement des données personnelles des personnes qui visitent notre site Web.

C-MORE est le nom sous lequel sont désignées les marques de la société C-MORE SUSTAINABILITY, Lda. et C-MORE SUSTAINABILITY LIMITED. Par conséquent, chaque fois que les termes C-MORE, "Nous", "Nos" sont utilisés dans le présent document, il s'agit de références à C-MORE SUSTAINABILITY, Lda. et C-MORE SUSTAINABILITY LIMITED. Lorsque nous faisons référence à "vous" ou "votre", nous voulons dire vous, la personne qui visite notre site web et qui est le détenteur des données personnelles.

Lorsque vous nous avez fourni vos données personnelles, par exemple si vous vous abonnez à nos lettres d'information ou si vous vous inscrivez sur notre site web pour demander une réunion ou un contact de nos équipes, nous nous engageons à utiliser ces données conformément à la présente politique de confidentialité.

## 2 | Qu'est-ce que les données personnelles? |

Une donnée personnelle est toute information relative à une personne physique identifiée ou identifiable, telle qu'un nom, un numéro d'identification, une adresse électronique, un numéro de téléphone, des données de localisation, des identifiants électroniques ou un ou plusieurs éléments spécifiques de l'identité physique, physiologique, génétique, mentale, économique, culturelle ou sociale de cette personne.

## 3 | Quelles sont les données personnelles collectées par C-MORE? |

Nous traitons différentes catégories de données personnelles, collectées par notre site web pour pouvoir vous présenter notre offre de Services et vous permettre de naviguer sur notre site web en vous assurant une meilleure expérience. Nous ne recueillons que les données personnelles indispensables pour vous fournir le service que vous avez demandé. Ainsi, les données que nous recueillons à votre sujet sur notre site Web comprennent :

- + Données d'identification: prénom, nom, numéro d'identification fiscale, adresse e-mail, numéro de téléphone et adresse, si vous vous êtes abonné à notre newsletter ou si vous vous êtes inscrit et avez demandé un contact direct de notre équipe;

- + Données de navigation: informations relatives à la manière dont vous utilisez notre site web;
- + Données relatives à vos interactions avec C-MORE: enregistrements de vos communications par e-mail, chat ou téléphone avec notre service clientèle, ainsi que les suggestions que vous nous avez faites;
- + Données relatives aux cookies et autres technologies similaires. Pour des informations sur l'utilisation des cookies, veuillez vous référer à notre politique.

## 4 | A quelles fins nous traitons vos données personnelles |

Nous traitons vos données personnelles pour un certain nombre de raisons et conformément aux fondements juridiques suivants:

OBJECTIF DU TRAITEMENT	BASE JURIDIQUE DU TRAITEMENT
<p>La gestion de vos demandes, notamment pour:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>+ Recueillir vos demandes et préférences;</li> <li>+ Confirmation de vos commandes;</li> </ul>	<p>Nous traitons ces données car elles sont essentielles à l'exécution du contrat pour fournir nos services.</p>
<p>Réaliser des enquêtes de satisfaction pour recueillir votre avis sur la qualité des produits que nous proposons et de notre service.</p>	<p>Nous effectuons ce traitement sur la base de notre intérêt légitime à mieux connaître vos besoins et à améliorer nos services et notre support client.</p>
<p>Chat en temps réel sur notre site web en utilisant notre "Blog".</p>	<p>Nous effectuons ce traitement sur la base de notre intérêt légitime à répondre aux questions que vous vous posez sur notre service.</p>
<p>Nos activités de développement commercial, de communication et de marketing, y compris :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>+ Envoi d'e-mails avec nos bulletins d'information et nos nouvelles;</li> <li>+ Gérer et mettre à jour nos bases de données clients.</li> </ul>	<p>Les messages marketing de C-MORE concernant la promotion de nos produits et de notre service sont soumis à votre consentement.</p> <p>Dans le cas où vous êtes un utilisateur de nos Services, vous pouvez recevoir des messages commerciaux de notre part pour des produits similaires que C-MORE a à offrir.</p> <p>L'envoi de ces messages est fondé sur notre intérêt légitime à communiquer avec vous et à vous faire connaître nos produits, nos nouvelles et nos promotions.</p> <p>Cette activité de traitement des données est soutenue par notre intérêt légitime à gérer notre base de données clients.</p>

Analyse des données de navigation sur notre site web.

Le traitement de ces données est motivé par notre intérêt légitime à améliorer l'offre de nos produits et Services et à pouvoir vous garantir la meilleure expérience de navigation.

## 5 | Avec qui nous partageons vos données |

Nous ne partagerons pas vos données personnelles avec qui que ce soit. Nous ne communiquerons vos données qu'à ceux qui sont impliqués dans le processus de collecte, de livraison, de paiement et de facturation de nos Services, ou de promotion et de communication de notre Plateforme.

Cela signifie que, si nécessaire et dans le cadre de la fourniture de notre Service, vos données ne seront communiquées que:

- + A nos prestataires de services informatiques, uniquement et exclusivement, à des fins de stockage, de développement ou de maintenance de nos solutions technologiques;
- + A nos fournisseurs de plateformes et de solutions pour le traitement du paiement des services que vous nous avez demandés;
- + A nos fournisseurs de solutions de marketing et de communication par courriel pour leur permettre de vous envoyer des communications de notre part;

Si la loi ou une décision de justice l'exige, nous divulguerons vos données personnelles aux autorités compétentes, conformément à la législation en vigueur.

## 6 | Transferts internationaux de données |

Nous ne transférerons pas vos données personnelles vers un pays situé en dehors de l'Espace économique européen.

## 7 | Combien de temps nous conservons vos données |

Nous ne conserverons vos données personnelles que le temps strictement nécessaire à l'objectif spécifique pour lequel les données ont été collectées à l'origine. Dans certains cas, et afin de nous conformer à la loi, par exemple aux obligations fiscales, nous devons conserver vos données personnelles pendant la période expressément prévue par la loi.



## 8 | Quels sont vos droits en tant que titulaire de données personnelles |

En tant que titulaire des données personnelles, et à condition que les exigences légales nécessaires à cet effet soient remplies, vous avez le droit de:

- + Demander l'accès A Vos Données Personnelles En Nous Demandant De Vous Fournir Des Informations Sur Les Données Spécifiques Que Nous Détenons A Votre Sujet Et Sur Le Traitement Spécifique Des Données Que Nous Effectuons ;
- + Demander La Rectification De Toute Information Vous Concernant Qui, Selon Vous, Est Inexacte Ou Périmée ;
- + De vous opposer au traitement de vos données personnelles pour des raisons personnelles ;
- + Demander la limitation du traitement de vos données personnelles, pour une période de temps définie ;
- + Demander la portabilité dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine des données que vous nous avez fournies;
- + Demander que nous supprimions vos données personnelles;
- + Retirer le consentement que vous avez donné pour une opération spécifique de traitement des données lorsque cette opération est basée sur votre consentement;

Vous pouvez exercer l'un de ces droits en envoyant un courrier électronique à l'adresse suivante:  
[support@cmore.pt](mailto:support@cmore.pt)

En outre, vous aurez toujours le droit de déposer une plainte auprès de la Commission nationale de protection des données si vous pensez que vos données personnelles ont été violées.

## 9 | Délégué à la protection des données |

C-MORE a nommé un délégué à la protection des données (DPD), qui peut être contacté par l'e-mail [hugo@cmore.pt](mailto:hugo@cmore.pt) ou par courrier recommandé avec accusé de réception à Avenida Duque de Ávila, n° 64, 7º Andar Letra A, 1050-083 Lisbonne ou 1 Watermill Lawn, Dublin, Dublin 5, D05 K738 Irlande.

## 10 | Modifications de la politique de confidentialité |

Cette politique de confidentialité a été modifiée en dernier lieu le 25/01/2023





# | Política de Privacidade |

## 1 | Quem são as entidades Responsáveis pelo tratamento dos seus dados |

A sociedade C-MORE SUSTAINABILITY, Lda., contribuinte número 516143107, com sede social na Avenida Duque de Ávila, nº 64, 7º Andar Letra A, 1050-083 Lisboa e a sociedade C-MORE SUSTAINABILITY LIMITED, sociedade comercial constituída segundo as leis da Irlanda, registada na Conservatória do Registo comercial da Irlanda, com o número 715173, com sede em 1 Watermill Lawn, Dublin, Dublin 5, D05 K738 Irlanda, são as entidades responsáveis pelo tratamento dos dados pessoais de quem visita o nosso site.

C-MORE é o nome sob o qual a marca das sociedades C-MORE SUSTAINABILITY, Lda. e C-MORE SUSTAINABILITY LIMITED são designadas. Assim, sempre que os termos C-MORE, 'Nós', 'Nosso(s)' forem utilizados ao longo deste documento, estes serão referências à C-MORE SUSTAINABILITY, Lda. e C-MORE SUSTAINABILITY LIMITED. Quando nos referimos a 'você' ou 'seu', referimo-nos a si, à pessoa que visita o nosso site e que é titular dos dados pessoais.

Sempre que nos tenha disponibilizado os seus dados pessoais, por exemplo caso subscreva as nossas newsletters ou se registe no nosso site para solicitar uma reunião ou um contato da parte das nossas equipas, comprometemo-nos a utilizar esses dados de acordo com a presente Política de Privacidade.

## 2 | O que são dados pessoais |

Um dado pessoal é qualquer informação relativa a uma pessoa singular identificada ou identificável, como por exemplo um nome, um número de identificação, e-mail, número de telefone, dados de localização, identificadores eletrónicos ou um ou mais elementos específicos da identidade física, fisiológica, genética, mental, económica, cultural ou social dessa pessoa.

## 3 | Que dados pessoais recolhe a C-MORE |

Tratamos várias categorias de dados pessoais, recolhidos pelo nosso website para lhe conseguir apresentar a nossa oferta de Serviços e permitir que consiga navegar pelo nosso website garantindo uma melhor experiência.

Recolhemos apenas os dados pessoais que são essenciais para lhe conseguir prestar o Serviço que nos solicitou. Assim os dados que recolhemos no nosso website sobre si incluem:

- + Dados de identificação: nome próprio, apelido, número de identificação fiscal, endereço eletrónico, número de telefone e morada, caso tenha aderido à nossa newsletter ou se tenha registado e solicitado o contato direto da nossa equipa;
- + Dados de navegação: informações relativas à forma como utiliza o nosso website;
- + Dados sobre as suas interações com a C-MORE: registos das suas comunicações por e-mail, chat ou telefone com o nosso departamento de apoio ao cliente, bem como qualquer sugestão que nos tenha feito;

- + Dados relacionados com cookies e outras tecnologias semelhantes. Para informações sobre a utilização de cookies, por favor consulte a nossa política.

## 4 | Para que finalidades tratamos os seus dados pessoais |

Tratamos os seus dados pessoais para um conjunto de finalidades e de acordo com os seguintes fundamentos jurídicos:

FINALIDADE DO TRATAMENTO	FUNDAMENTO JURÍDICO PARA O TRATAMENTO
<p>A gestão dos seus pedidos, em concreto para:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>+ Recolher os seus pedidos e preferências;</li> <li>+ Confirmar os seus pedidos;</li> </ul>	<p>Tratamos estes dados por serem essenciais para a execução do contrato de prestação dos nossos serviços.</p>
<p>Realização de inquéritos de satisfação para recolher a sua opinião sobre a qualidade dos produtos que lhe oferecemos e o nosso serviço.</p>	<p>Realizamos este tratamento baseado no nosso interesse legítimo em conhecer melhor as suas necessidades e melhorar os nossos serviços e apoio ao cliente.</p>
<p>Conversação em tempo real no nosso website recorrendo ao nosso "Blog".</p>	<p>Realizamos este tratamento com base no nosso interesse legítimo em responder às perguntas que tenha sobre o nosso serviço.</p>
<p>Atividades de desenvolvimento do nosso negócio, comunicação e de marketing, incluindo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>+ Enviar emails com as nossas newsletters e novidades;</li> <li>+ Gerir e atualizar as nossas bases de dados de clientes.</li> </ul>	<p>As mensagens de marketing da C-MORE referentes à promoção dos nossos produtos e do nosso serviço estão sujeitas ao seu consentimento.</p> <p>No caso de ser utilizador dos nossos Serviços, poderá receber mensagens comerciais nossas para produtos semelhantes que a C-MORE tenha para oferecer.</p> <p>O envio destas mensagens está baseado no nosso interesse legítimo em comunicar consigo e em lhe dar a conhecer os nossos produtos, novidades e promoções.</p> <p>Esta atividade de tratamento de dados está sustentada no nosso interesse legítimo em gerir a nossa base de dados de clientes.</p>
<p>Análise de dados de navegação no nosso website.</p>	<p>O tratamento destes dados é baseado no nosso interesse legítimo em melhorar a oferta dos nossos produtos e do nosso Serviços e em lhe conseguir garantir a melhor experiência de navegação.</p>

## 5 | Com quem partilhamos os seus dados |

Não partilharemos os seus dados pessoais com ninguém. Apenas comunicaremos os seus dados a quem esteja envolvido no processo de recolha, entrega, pagamento e faturação dos nossos Serviços, ou na promoção e comunicação da nossa Plataforma.

Quer isto dizer que, se necessário e no contexto da prestação do nosso Serviço, os seus dados apenas serão comunicados:

- + Aos nossos fornecedores de serviços informáticos, única e exclusivamente, para finalidades de armazenamento, desenvolvimento ou manutenção das nossas soluções tecnológicas;
- + Aos nossos fornecedores de plataformas e soluções para processamento do pagamento de serviços que nos tenha solicitado;
- + Aos nossos fornecedores de soluções de e-mail marketing e comunicação, para conseguir enviar-lhe as nossas comunicações;

Sempre que seja exigido por lei ou decisão judicial divulgaremos os seus dados pessoais às autoridades competentes, de acordo com a legislação em vigor.

## 6 | Transferências internacionais de dados |

Não transferiremos os seus dados pessoais para qualquer país fora do Espaço Económico Europeu.

## 7 | Durante quanto tempo mantemos os seus dados |

Conservaremos os seus dados pessoais apenas durante o período estritamente necessário para a prossecução da concreta finalidade para a qual os dados foram inicialmente recolhidos. Em alguns casos, e para cumprimento da lei, por exemplo obrigações fiscais, teremos de manter os seus dados pessoais pelo período expressamente previsto na lei.

## 8 | Que direitos tem enquanto titular dos dados pessoais |

Enquanto titular dos dados pessoais, e desde que preenchidos os necessários requisitos legais para o efeito, terá o direito a:

- + Solicitar o acesso aos seus dados pessoais, solicitando-nos para esse efeito, informações sobre os concretos dados que temos a seu respeito e os concretos tratamentos de dados que realizamos;
- + Solicitar a retificação de qualquer informação a seu respeito que entenda não esta correta ou que esteja desatualizada;
- + Opor-se ao tratamento dos seus dados pessoais por motivos pessoais;
- + Solicitar a limitação do tratamento dos seus dados pessoais, durante um período definido;

- + Solicitar a portabilidade num formato estruturado, de uso corrente e de leitura automática dos dados que nos tenha fornecido,
- + Solicitar que apaguemos os seus dados pessoais;
- + Retirar o consentimento que nos tenha fornecido relativamente a um concreto tratamento de dados, sempre que esse tratamento por nós efetuado, tiver por base o seu consentimento;

Poderá exercer qualquer um destes direitos, enviando um email para o seguinte endereço:  
[support@cmore.pt](mailto:support@cmore.pt).

Para além disso, terá sempre o direito de apresentar uma reclamação junto da Comissão Nacional de Proteção de Dados sempre que entenda que os seus dados pessoais foram violados.

## 9 | Encarregado de Proteção de Dados |

A C-MORE designou um Encarregado de Proteção de Dados (EPD), que poderá ser contactado através do endereço eletrónico [hugo@cmore.pt](mailto:hugo@cmore.pt) ou por carta registada com aviso de receção para Avenida Duque de Ávila, nº 64, 7º Andar Letra A, 1050-083 Lisboa ou 1 Watermill Lawn, Dublin, Dublin 5, D05 K738 Irlanda.

## 10 | Alterações à Política de Privacidade |

Esta Política de Privacidade foi alterada pela última vez a 25/01/2023



# | Política de Privacidade |



## 1 | Quem são as entidades Responsáveis pelo tratamento dos seus dados |

A sociedade C-MORE SUSTAINABILITY, Lda., contribuinte número 516143107, com sede social na Avenida Duque de Ávila, nº 64, 7º Andar Letra A, 1050-083 Lisboa e a sociedade C-MORE SUSTAINABILITY LIMITED, sociedade comercial constituída segundo as leis da Irlanda, registada na Conservatória do Registo comercial da Irlanda, com o número 715173, com sede em 1 Watermill Lawn, Dublin, Dublin 5, D05 K738 Irlanda, são as entidades responsáveis pelo tratamento dos dados pessoais de quem visita o nosso site.

C-MORE é o nome sob o qual a marca das sociedades C-MORE SUSTAINABILITY, Lda. e C-MORE SUSTAINABILITY LIMITED são designadas. Assim, sempre que os termos C-MORE, 'Nós', 'Nosso(s)' forem utilizados ao longo deste documento, estes serão referências à C-MORE SUSTAINABILITY, Lda. e C-MORE SUSTAINABILITY LIMITED. Quando nos referimos a 'você' ou 'seu', referimo-nos a você, à pessoa que visita o nosso site e que é titular dos dados pessoais.

Sempre que seus dados pessoais são disponibilizados, por exemplo caso se inscreva para receber nossas newsletters ou se registre no nosso site para solicitar uma reunião ou um contato da parte das nossas equipes, nos comprometemos a utilizar esses dados de acordo com a presente Política de Privacidade.

## 2 | O que são dados pessoais |

Um dado pessoal é qualquer informação relativa a uma pessoa singular identificada ou identificável, como por exemplo um nome, um número de identificação, e-mail, número de telefone, dados de localização, identificadores eletrônicos ou um ou mais elementos específicos da identidade física, fisiológica, genética, mental, econômica, cultural ou social dessa pessoa.

## 3 | Que dados pessoais a C-MORE recolhe |

Tratamos várias categorias de dados pessoais, recolhidos pelo nosso site para conseguir apresentar à você a nossa oferta de Serviços e permitir que consiga navegar pelo nosso site garantindo uma melhor experiência.

Recolhemos apenas os dados pessoais que são essenciais para conseguirmos prestar o Serviço solicitado por você. Assim os dados que recolhemos no nosso site incluem:

- + Dados de identificação: nome, sobrenome, número de identificação fiscal, e-mail, número de telefone e endereço, caso tenha aderido à nossa newsletter ou tenha se registrado e solicitado o contato direto da nossa equipe;
- + Dados de navegação: informações relacionadas à forma como utiliza o nosso site;
- + Dados sobre as suas interações com a C-MORE: registros das suas comunicações por e-mail, chat ou telefone com o nosso departamento de apoio ao cliente, bem como qualquer sugestão que nos tenha feito;

- + Dados relacionados com cookies e outras tecnologias semelhantes. Para informações sobre a utilização de cookies, por favor consulte a nossa política.

## 4 | Para que finalidades tratamos os seus dados pessoais |

Tratamos os seus dados pessoais para um conjunto de finalidades e de acordo com os seguintes fundamentos jurídicos:

FINALIDADE DO TRATAMENTO	FUNDAMENTO JURÍDICO PARA O TRATAMENTO
<p>A gestão dos seus pedidos, em concreto para:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>+ Recolher os seus pedidos e preferências;</li> <li>+ Confirmar os seus pedidos;</li> </ul>	<p>Tratamos estes dados por serem essenciais para a execução do contrato de prestação dos nossos serviços.</p>
<p>Realização de pesquisas de satisfação para recolher a sua opinião sobre a qualidade dos produtos que oferecemos e o nosso serviço.</p>	<p>Realizamos este tratamento baseado no nosso interesse legítimo em conhecer melhor as suas necessidades e melhorar os nossos serviços e apoio ao cliente.</p>
<p>Conversação em tempo real no nosso site recorrendo ao nosso "Blog".</p>	<p>Realizamos este tratamento com base no nosso interesse legítimo em responder às perguntas que tenha sobre o nosso serviço.</p>
<p>Atividades de desenvolvimento do nosso negócio, comunicação e de marketing, incluindo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>+ Enviar e-mails com as nossas newsletters e novidades;</li> <li>+ Gerenciar e atualizar as nossas bases de dados de clientes.</li> </ul>	<p>As mensagens de marketing da C-MORE referentes à promoção dos nossos produtos e do nosso serviço estão sujeitas ao seu consentimento.</p> <p>No caso de ser utilizador dos nossos Serviços, poderá receber mensagens comerciais nossas para produtos semelhantes que a C-MORE tenha para oferecer.</p> <p>O envio destas mensagens está baseado no nosso interesse legítimo em nos comunicarmos com você e em apresentar os nossos produtos, novidades e promoções.</p> <p>Esta atividade de tratamento de dados sustenta-se no nosso interesse legítimo em gerenciar a nossa base de dados de clientes.</p>
<p>Análise de dados de navegação no nosso site.</p>	<p>O tratamento destes dados é baseado no nosso interesse legítimo em melhorar a oferta dos nossos</p>

produtos e do nosso Serviços e em garantir a melhor experiência de navegação.

## 5 | Com quem compartilhamos os seus dados |

Não compartilharemos os seus dados pessoais com ninguém. Apenas comunicaremos os seus dados a quem esteja envolvido no processo de recolhimento, entrega, pagamento e faturação dos nossos Serviços, ou na promoção e comunicação da nossa Plataforma.

Isto quer dizer que, se necessário e no contexto da prestação do nosso Serviço, os seus dados apenas serão comunicados:

- + Aos nossos fornecedores de serviços de informática, única e exclusivamente, para finalidades de armazenamento, desenvolvimento ou manutenção das nossas soluções tecnológicas;
- + Aos nossos fornecedores de plataformas e soluções para processamento do pagamento de serviços que tenham sido solicitados;
- + Aos nossos fornecedores de soluções de e-mail marketing e comunicação, para conseguirmos enviar nossas comunicações;

Sempre que seja exigido por lei ou decisão judicial divulgaremos os seus dados pessoais às autoridades competentes, de acordo com a legislação em vigor.

## 6 | Transferências internacionais de dados |

Não transferiremos os seus dados pessoais para qualquer país fora do Espaço Econômico Europeu.

## 7 | Durante quanto tempo mantemos os seus dados |

Conservaremos os seus dados pessoais apenas durante o período estritamente necessário para prosseguir com a finalidade para a qual os dados foram inicialmente recolhidos. Em alguns casos, e para cumprimento da lei, por exemplo obrigações fiscais, teremos de manter os seus dados pessoais pelo período expressamente previsto na lei.

## 8 | Que direitos tem enquanto titular dos dados pessoais |

Enquanto titular dos dados pessoais, e desde que preenchidos os necessários requisitos legais para o efeito, terá o direito a:

- + Solicitar o acesso aos seus dados pessoais, solicitando-nos para esse efeito, informações sobre os dados concretos que temos a seu respeito e os tratamentos concretos de dados que realizamos;

- + Solicitar a retificação de qualquer informação a seu respeito que não esteja correta ou que esteja desatualizada;
- + Opor-se ao tratamento dos seus dados pessoais por motivos pessoais;
- + Solicitar a limitação do tratamento dos seus dados pessoais, durante um período definido;
- + Solicitar a portabilidade num formato estruturado, de uso corrente e de leitura automática dos dados que nos tenha fornecido,
- + Solicitar que apaguemos os seus dados pessoais;
- + Retirar o consentimento fornecido em relação a um tratamento concreto de dados, sempre que esse tratamento efetuado por nós, tiver por base o seu consentimento;

Poderá exercer qualquer um destes direitos, enviando um e-mail para o seguinte endereço:

[support@cmore.pt](mailto:support@cmore.pt).

Para além disso, terá sempre o direito de apresentar uma reclamação junto da Comissão Nacional de Proteção de Dados sempre que entenda que os seus dados pessoais foram violados.

## 9 | Encarregado de Proteção de Dados |

A C-MORE designou um Encarregado de Proteção de Dados (EPD), que poderá ser contactado através do email [hugo@cmore.pt](mailto:hugo@cmore.pt) ou por carta registrada com aviso de receção para Avenida Duque de Ávila, nº 64, 7º Andar Letra A, 1050-083 Lisboa ou 1 Watermill Lawn, Dublin, Dublin 5, D05 K738 Irlanda.

## 10 | Alterações à Política de Privacidade |

Esta Política de Privacidade foi alterada pela última vez em 25/01/2023